

Portail Usager Urbanisme Saisine par Voie Electronique



Didacticiel

Utilisation du Portail Usager Urbanisme

version SVE client 3.1.4 et Next'Ads 1.14.7 Janvier 2022 dernières mises à jour : 21/01/2022, 26/11/2021, 08/10/2021, 24/06/2021

Siège social : GROUPE SIRAP - Z.A. Paul Louis Héroult - BP 253 - 26106 Romans cedex Tel : 09 70 590 590 • Fax : 04 75 70 07 98 • mail : info@sirap.fr • web : www.sirap.fr

Table des matières

l – Présentation générale	1
2 – Procédure pour la SVE sur le Portail Usager Urbanisme	
Généralités	1
2.1 Mode Assisté, mode Cerfa direct ou import de dossier	2
Page d'accès sécurisé, au 1er accès obligation d'enregistrement du pétitionnaire	2
Menu général du SVE	5
Nouvelle demande	6
Mode assisté pour le choix de son autorisation suivant son projet ou mode expert pour le	choix
direct d'un Cerfa	8
Mode Cerfa direct ou mode expert	12
Import Cerfa - vous avez commencé un dossier numérique	15
3- Echanges avec le pétitionnaire pendant l'instruction via le Portail Usager Urbanisme	17
4- Communication de la décision au pétitionnaire	20
5- Glossaire	21

1 - Présentation générale

Le Groupe SIRAP ayant participé aux différents groupes de travail initiés par le Ministère de la Cohésion des Territoires, est à même de vous proposer une solution de téléservice sécurisée avec la Saisine par voie électronique, le module SVE qui est inclus dans le Portail Usager Urbanisme de la SIRAP (acronyme PUU), un portail à vocation plus large de relation avec le pétitionnaire tout le long de l'instruction des dossiers.

L'état souhaite que chacun puisse saisir l'administration par voie électronique. Tout usager pourra, s'il le souhaite, déposer sa demande d'autorisation d'urbanisme par voie électronique auprès du guichet unique (la commune).

Le SVE est le portail d'accès pour tous les pétitionnaires qui adressent leurs demandes à la commune ou l'autorisation est déposée.

La commune est donc le premier interlocuteur du pétitionnaire, avec un service en charge du traitement de cette demande.

Le module SVE propose un téléservice avec :

- un accès sécurisé, avec une gestion de son identification, pour un particulier (fonction disponible en option avec France Connect) et pour un professionnel.
- l'affichage du CGU publié par la commune.

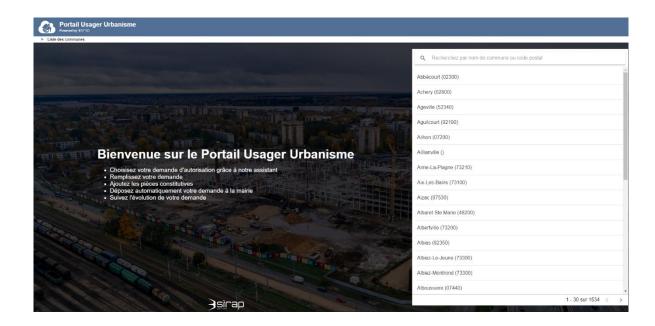
Rappel, le respect des CGU conditionne la recevabilité des demandes déposées dans le SVE.(type d'autorisation possible, jours de la semaine et heures de dépôt impliquant les délais de réponse réglementaire, gestion des pièces à fournir)

2 – Procédure pour la SVE sur le Portail Usager Urbanisme

<u>Généralités</u>

Le Portail Usager Urbanisme est un accès sécurisé pour tous les pétitionnaires qui adressent leurs demandes à la commune où l'autorisation est déposée.

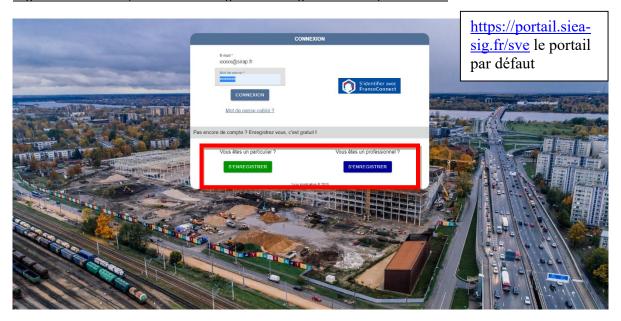
La publicité de ce SVE est assurée par la commune, la communauté de commune, l'état a prévu également la publicité du site SVE communal sur son site national consacré au SVE.



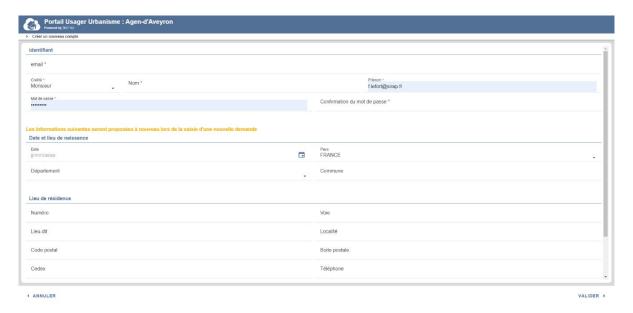
Rechercher et choisir une commune pour passer à la page suivante de login.

2.1 Mode Assisté, mode Cerfa direct ou import de dossier.

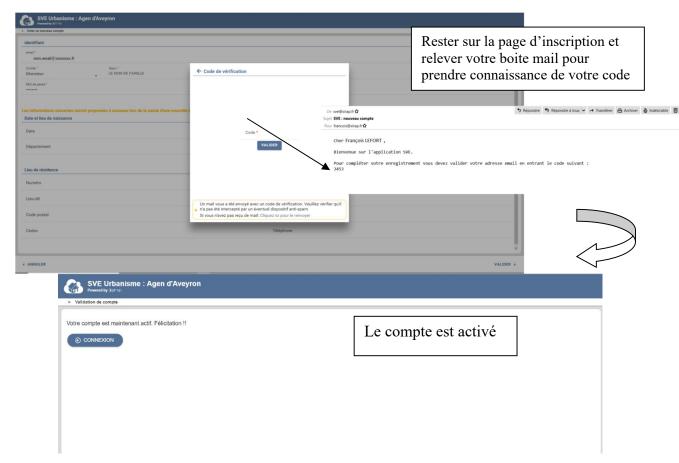
Page d'accès sécurisé, au 1er accès obligation d'enregistrement du pétitionnaire



Fiche d'enregistrement d'un nouveau compte



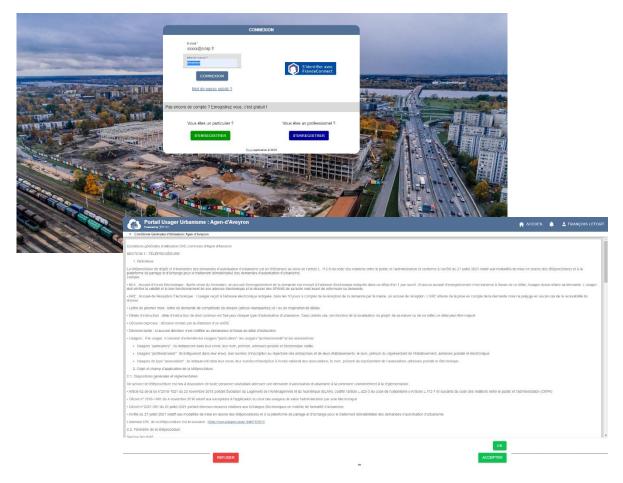
A la fin de la procédure d'enregistrement, un mail est envoyé au pétitionnaire pour confirmer son inscription en rentrant un code d'accès sur la page d'inscription du SVE en cours.



Ce compte permettra, d'accéder à toutes les communes de l'adresse SVE utilisée par défaut : https://portail.siea-sig.fr/sve

L'enregistrement du pétitionnaire est activé, l'accès est validé pour Portail Usager Urbanisme.

Les informations sur le pétitionnaire à cette ouverture du compte pourront être reprises lors de la saisie d'une autorisation (adresse, email ...)



Les CGU (Conditions Générales d'Utilisation) sont appliquées à la commune. Elles détaillent le fonctionnement général du téléservice SVE, les modalités de leur utilisation et les règles à respecter pour ses utilisateurs.

Menu général du SVE



Sirap Application © 2019

Le SVE permet plusieurs opérations :

- Créer une nouvelle demande sur la commune :

A/ avec mode assisté

B/ avec un mode expert direct pour accéder aux cerfas mis à la disposition par la commune (voir aussi les CGU)

C/ avec un dossier numérique déjà rempli depuis le site de l'AD'AU dans un Cerfa au format PDF à importer dans ce Portail Usager Urbanisme.

- Reprendre une demande en cours, qui n'a pas été finalisée
 Une demande finalisée est une demande avec un ARE (accusé de réception électronique, voir le Glossaire)
- Voir la liste des demandes, déjà validées.
- S'informer sur l'adresse de la mairie et des jours et horaires d'ouverture du service SVE, ces informations sont comparables à l'ouverture de l'accueil en Mairie, conditionnant les délais de réponse à l'enregistrement électronique AEE puis l'ARE (accusé de réception électronique) qui donnera le numéro définitif de l'autorisation et démarrera la date de délai pour le dossier.
- accéder au CGU (Conditions Générales d'Utilisation) prévues par la commune au sujet du SVE.

Nouvelle demande

L'interface propose de saisir son dossier dans l'interface ou d'importer un dossier numérique généré au préalable sur le site de service public de l'AD'AU.



Saisie dans la SVE SIRAP « vous n'avez pas encore créé de dossier numérique

L'interface impose des étapes obligatoires pour saisir un nouveau dossier (avant de choisir le mode assisté pour le choix de l'autorisation et le Cerfa ou le mode choix direct du Cerfa).

Il y a un rappel de certaines informations :

- l'adresse de la mairie et des horaires d'ouverture du service,
- des informations et coordonnées du pétitionnaire, reprises des données liées au compte de l'utilisateur connecté.
- Question Souhaitez-vous que les courriers de l'administration (autres que les décisions) soient adressés à une autre personne ?

Dans la procédure de saisie du SVE, le pétitionnaire dispose d'une barre de progression dans sa démarche, par ailleurs le bouton Accueil permet de revenir à tout moment au menu général du SVE.



Dans les lieux des travaux, il y une saisie assistée des parcelles :

Cette assistance se base sur les informations cadastrales associées à la commune.

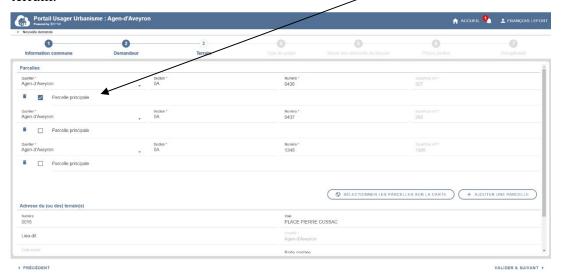
- Code quartier : géré par le module SVE
- Section : liste proposée par le module SVE
- Parcelle : saisie libre
- Superficie : reprise des informations cadastrale de la parcelle, si la parcelle n'existe pas , la superficie est libre.

Une parcelle non encore répertoriée peut-être saisie manuellement ainsi que sa surface.

Le choix de parcelle(s) peut-être fait aussi avec le SIG connecté au SVE avec un simple clic sur les parcelles dans le plan (à gauche la liste des parcelles avec une désélection possible (icône pour chaque parcelle, icone pour toute la sélection en cours)



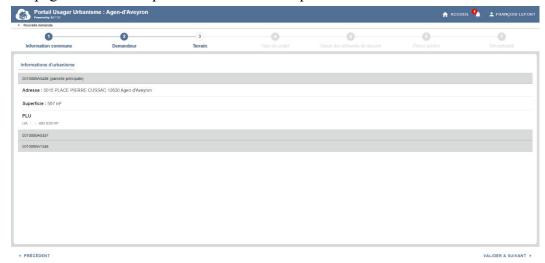
Le dossier possède maintenant des parcelles, dont la principale qui donnera l'adresse du terrain.



Dans l'étape 3 : affichage des zones liées aux parcelles sélectionnées.

Le POS/PLU, PPR, Servitudes et autres zonages qui sont disponibles en amont du SVE sont rapatriés et affichés.

Cette page ne s'affiche que si elle a été activée par la commune.



Mode assisté pour le choix de son autorisation suivant son projet ou mode expert pour le choix direct d'un Cerfa

A la question « Savez-vous quel type d'autorisation remplir pour votre projet ? »

Le module SVE propose 2 listes de choix pour créer sa demande pour un type d'autorisation :

- Mode assisté : répondre NON
 Une liste est proposée de projets classiques / standards regroupés sous 5 rubriques
- Mode expert direct, répondre OUI avec ensuite le choix direct d'un Cerfa

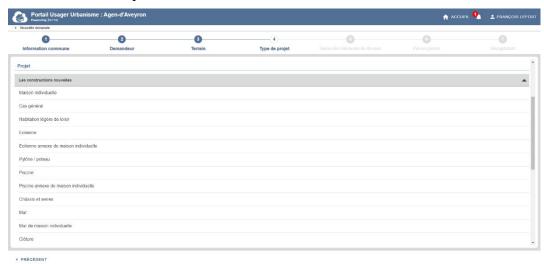




Mode assisté pour le choix de son autorisation suivant son projet

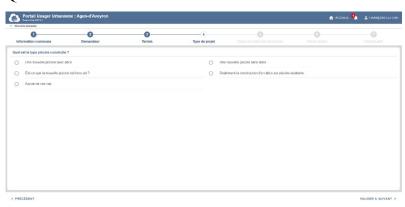
Dans la rubrique Construction Nouvelle parmi les 5 rubriques disponibles de base

Choix d'une piscine

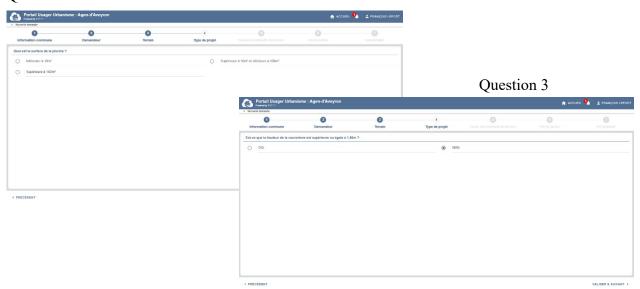


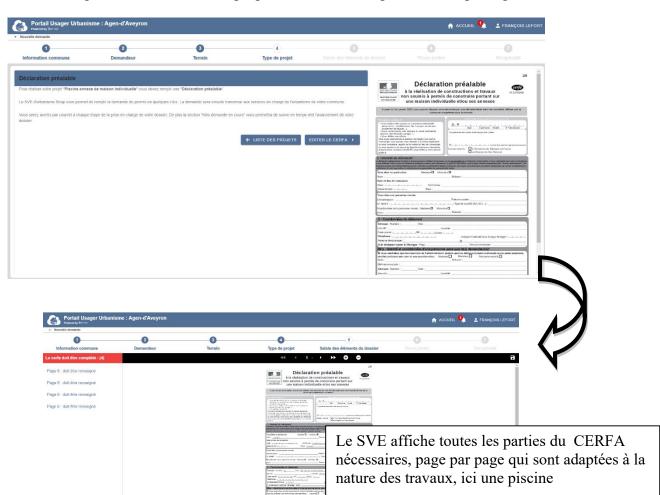
Démarrage du questionnaire afin d'accéder au bon Cerfa à la fin des questions

Question 1



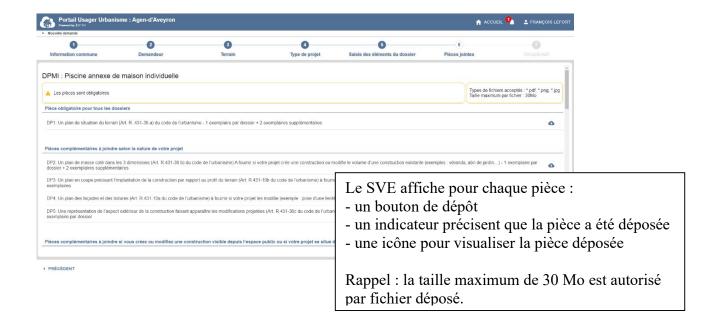
Question 2





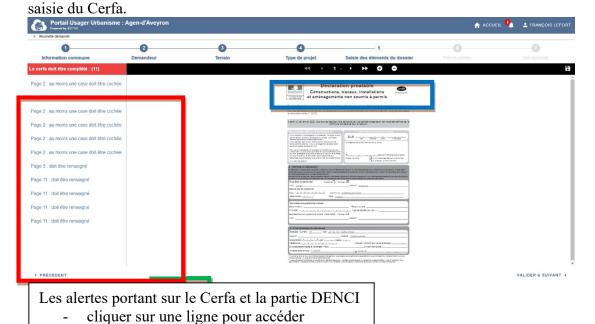
A la fin du questionnaire : le Cerfa proposé, avec la 2ème phase de remplissage de celui-ci

La liste des pièces, avec la possibilité de déposer ces pièces dans l'interface du SVE



Mode Cerfa direct ou mode expert

A l'étape 5, le Cerfa de l'autorisation s'affiche, la saisie se fait directement dedans. A gauche les alertes sur les champs sont à vérifier (le plus souvent obligatoires). La barre de navigation permet de passer d'une page de cerfa à une autre, zoomer etc ... A droite de la barre de navigation : le bouton de sauvegarde seule et de validation de toute la



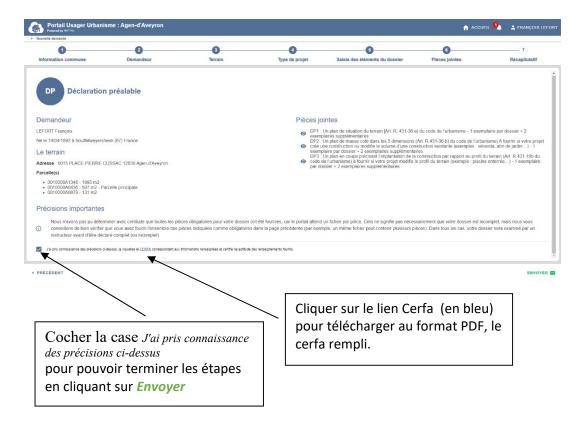
La saisie a été faite sur les points bloquants
Cliquer sur le bouton de validation de la saisie des
données

Etape 6 : La liste des pièces, avec la possibilité de déposer ces pièces dans l'interface du SVE

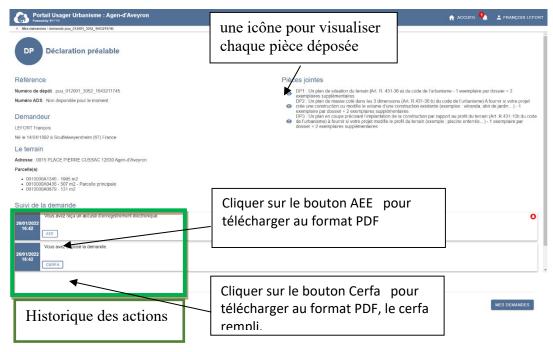
Rappel: les formats autorisés sont gérés par SIRAP et affichés dans cette page, la taille maximum de 30 Mo est autorisé par fichier déposé, un même fichier (un pdf par exemple) peut contenir plusieurs pièces (scannées).



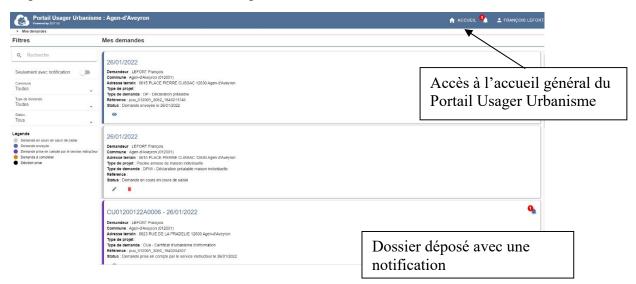
Récapitulatif de fin de saisie de la demande



Etape suivante : l'indication de mise à disposition de l'AEE. Le déclenchement de l'AEE (au bout de 24H jours ouvrés) est un réglage réalisé par la commune.



Cliquer sur le bouton Mes Demandes pour lister vos demandes en cours,



- A gauche:

un menu pour filtrer la liste des demandes, dont le filtre (Seulement avec notification), la légende.

- A droite : la liste des demandes.

3 dossiers visibles dans cette page avec un code couleur et avec une ou plusieurs icônes par dossier suivant sa situation.



Import Cerfa - vous avez commencé un dossier numérique

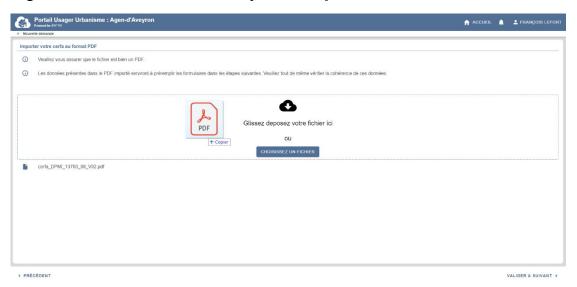
La demande a pu être préparée sur le service public AD'AU, qui permet finalement de générer un PDF rempli, compatible avec le Portail Usager Urbanisme.

Dans la Portail Usager Urbanisme, l'interface impose des étapes obligatoires pour importer une nouvelle demande.

Il y a un rappel de certaines informations :

- l'adresse de la mairie et des horaires d'ouverture du service,
- Le type de Cerfa qui va être importé.

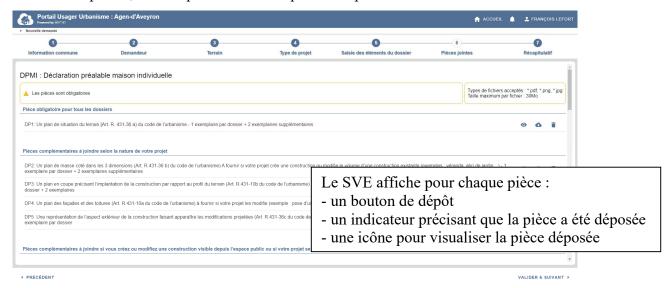
Choisir le fichier PDF de la demande saisie sur AD'AU ou sélectionner le valider à sulvant » et glisser le dans la zone « Glissez Déposer votre fichier ici ».



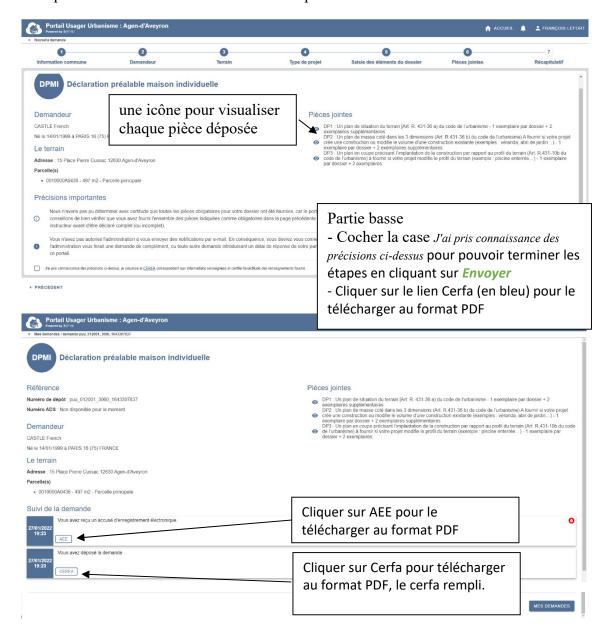


Dans la procédure de saisie du SVE, le pétitionnaire dispose d'une barre de progression dans sa démarche, par ailleurs le bouton Accueil permet de revenir à tout moment au menu général du Portail Usager Urbanisme.

La liste des pièces, avec la possibilité de déposer des pièces



Récapitulatif de fin de saisie de la demande pour tous les modes



Exemple de notification envoyée par mail au pétitionnaire



3- Echanges avec le pétitionnaire pendant l'instruction via le Portail Usager Urbanisme

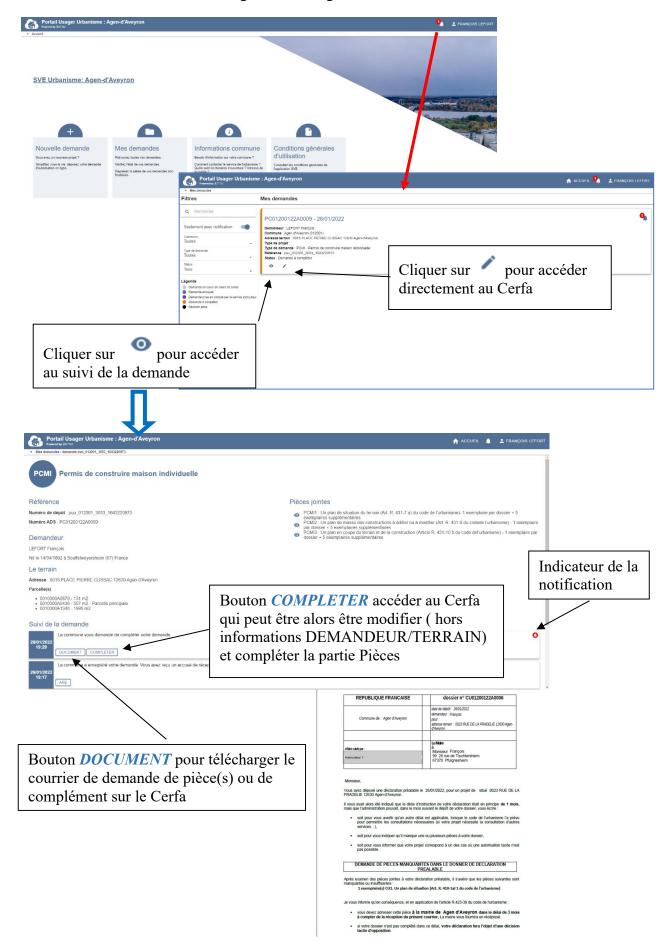
La commune peut continuer les échanges avec le pétitionnaire qui aurait déposé un dossier numérique sur le Portail Usager Urbanisme :

- -avec la demande par le service instructeur de pièce complémentaire ou à renvoyer que le pétitionnaire peut faire sur Portail Usager Urbanisme
- -avec la demande par le service instructeur au pétitionnaire de compléter le Cerfa.
- -avec la communication de l'état du dossier (décision) au pétitionnaire, notifié par le service compétent directement accessible par le pétitionnaire dans son espace sur le Portail Usager Urbanisme

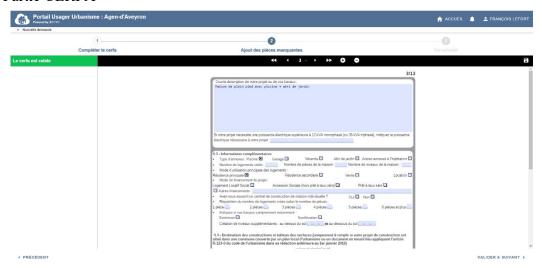
Notification envoyée par mail au pétitionnaire



Dès l'entrée, une notification est signalée en rouge

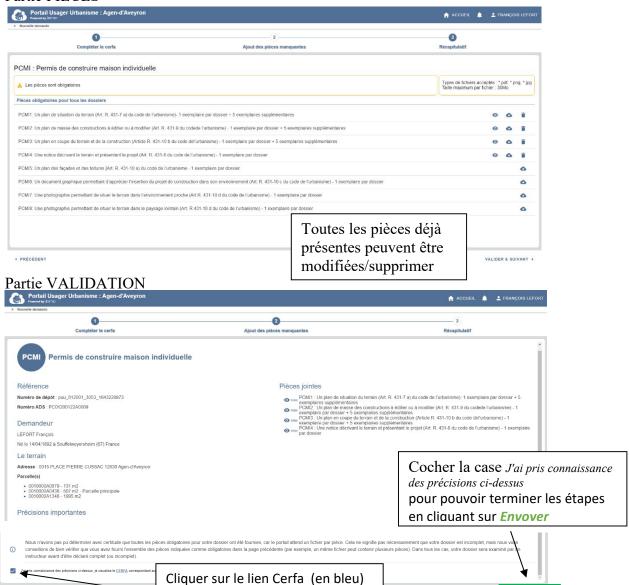


Compléter le dossier en 3 étapes : partie(s) Cerfa et/ou pièces Partie CERFA



Partie PIECES

◆ PRÉCÉDENT



pour télécharger au format PDF, le

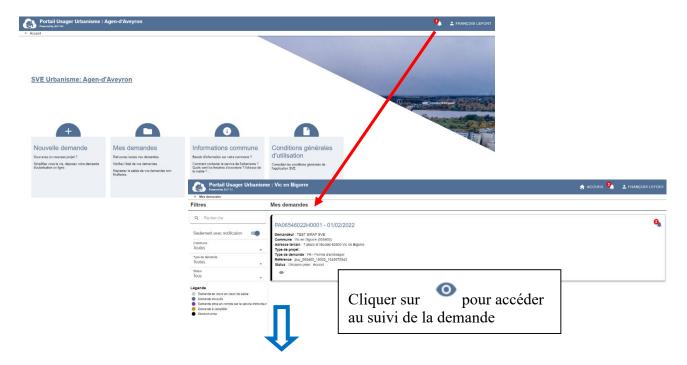
cerfa rempli.



4- Communication de la décision au pétitionnaire

Dans le Portail Usage Pétitionnaire

Dès l'entrée, une notification est signalée en rouge





5- Glossaire

AEE

L'Accusé d'Enregistrement Electronique (AEE) est fourni par le SVE dans un délai d'1 jour œuvré et permet d'attester au déclarant que le dépôt a bien été réceptionné.

L'AEE indique la date de réception de la demande et un N° de référence de la demande » L'AEE est envoyé à l'adresse électronique indiquée pour la connexion au SVE

Voir le Décret n°2016-1411 du 20 octobre 2016

ARE

L'Accusé de Réception Electronique comporter les mentions suivantes :

- Date de réception de l'envoi électronique
- Désignation du service chargé du dossier, son adresse postale ou électronique et son numéro de téléphone

Le SVE adresse l'ARE au pétitionnaire dans un délai de 10 jours ouvrés à partir de la réception de l'AEE.

L'ARE est envoyé à l'adresse électronique indiquée pour la connexion au SVE.

Voir le Décret n°2016-1411 du 20 octobre 2016

Module SVE SIRAP - Saisine par Voie Electronique

Notes: